


Istruzioni d'uso

Nuovo Neos Park

Neos Park è un parcometro da veicolo ricaricabile e personale, comodo, semplice da utilizzare, facile da ricaricare, equo e conveniente.




1. Per accendere il Nuovo Neos Park





Premere . Sul display apparirà l'importo del credito residuo a tua disposizione.

ATTENZIONE: Verificare di avere abbastanza credito per l'utilizzo desiderato in base alla città e la tariffa che verranno impostate. Se il credito è minore o uguale a zero non sarà possibile attivare il dispositivo fino a quando non verrà effettuata una ricarica.



Premere nuovamente  per passare alla selezione della città. **Se non si preme alcun tasto il dispositivo si spegnerà automaticamente dopo 20 secondi di inattività.**

2. Per selezionare la città

Premere  sul display scorrerà la prima tra le possibili città da impostare. Selezionare la città usando le frecce   e premere  per confermare la scelta.

NOTA: Per agevolare l'utente che utilizza abitualmente le stesse impostazioni, il dispositivo mantiene in memoria le ultime utilizzate fintanto che il dispositivo non venga ricaricato oppure aggiornato.



ATTENZIONE: Il dispositivo viene abbinato a un gruppo di città che hanno caratteristiche geoterritoriali simili. Le città al interno del dispositivo vengono aggiornate in automatico ad ogni ricarica/aggiornamento. Tuttavia, se desideri visualizzare anche altri comuni oltre e a quelli già presenti, potrai personalizzare l'elenco delle città aggiungendo o eliminando i vari abbinamenti entro il limite massimo di memoria. Questa operazione potrà essere richiesta presso i punti di ricarica autorizzati, ad assistenza@neospark.eu oppure effettuarlo online.




In alcune città è presente più di un Gestore al quale bisogna pagare la sosta. In questo caso, dopo aver selezionato la città, bisognerà selezionare il Gestore.

In alcune città è attivo anche il servizio di pagamento del bus, oltre al pagamento del parcheggio, anche in questi casi dopo aver selezionato la città dovrà selezionare **BUS** oppure **PARK** per poter scegliere il Biglietto bus o Zona di sosta.



3. Per selezionare Zona di sosta o Biglietto bus


Dopo aver selezionato la città e le eventuali opzioni (Gestore, **BUS** o **PARK**), sul display viene presentata la prima tra le possibili zone di sosta/biglietto bus da impostare.


Selezionare la zona di sosta/biglietto bus usando le frecce   e premere  per confermare la scelta.



NOTA: La Zona di sosta da impostare è visibile nelle paline che informano sulle tariffe in cui si sta parcheggiando, presso i parcometri e ora puoi anche scaricare la nostra APP "Geolocalizzazione NeosPark", disponibile per Android e iOS, che in base alla tua posizione GPS ti aiuterà a conoscere la zona di sosta in cui ti trovi, inoltre riceverai anche le notifiche push informative sul tuo smartphone sulle variazioni tariffarie, nuove città del circuito e promozioni. Per maggiori informazioni visita il seguente link [Geolocalizzazione NeosPark](#).

Compare quindi la tariffa applicata in quella specifica zona di sosta/biglietto bus a seconda della opzione scelta.

Se ci si accorge di aver sbagliato a selezionare, premere il tasto  **punto 2** per la selezione della città.

Premendo  il dispositivo si attiverà, sul display apparirà la scritta **ATTIVO** e scorreranno le informazioni relative a quanto selezionato.

Da questo momento, a partire dal 31esimo secondo, si inizia a pagare e verrà scalato il credito presente sul dispositivo.

NOTA: Il dispositivo Neos Park supporta la gestione anche degli abbonamenti. Se per la tua città sono disponibili, potrai acquistarli online oppure presso i punti di vendita e ricarica autorizzati e selezionarlo dopo aver scelto la città. Quando l'abbonamento sta per scadere (negli ultimi 3 giorni di validità), appena viene selezionato, il dispositivo darà il messaggio di **ABBONAMENTO IN SCADENZA**. Per conoscere se puoi utilizzare gli abbonamenti nella tua città col tuo dispositivo [visita la pagina della tua città sul nostro sito web](#).

4. Esporre il Nuovo Neos Park


Una volta attivato, il dispositivo deve essere esposto sul cruscotto con il display rivolto verso l'esterno, in modo che sia il più visibile possibile a chi effettua i controlli della sosta.

Il dispositivo in funzione (con la scritta **ATTIVO**) visualizzerà sul display la città e la zona di sosta/biglietto bus impostata, la data e l'ora corrente.

Il dispositivo emetterà un "beep" sonoro ogni 2 minuti nella fase in cui il dispositivo è **ATTIVO**, utile per ricordarsi di spegnerlo una volta tornati al veicolo.

NOTA: Il Nuovo Neos Park gestisce in automatico la sospensione del pagamento, ove previsto, durante la giornata (es. dalle 12:30 alle 14:30) per maggiori dettagli consulta Funzioni e Operazioni Automatiche.

5. Per terminare il pagamento

Una volta ritornati al veicolo, premere il pulsante  tenendolo premuto per circa 3 secondi per terminare il pagamento della sosta.



Il dispositivo si spegnerà e verrà visualizzato l'importo addebitato corrispondente all'effettivo utilizzo.

NOTA: Al termine del periodo di pagamento giornaliero (es. 19:30, 20:00) il dispositivo Neos Park smette di scalare il credito e si spegne automaticamente. Se si vuole che il dispositivo continui e riparta il giorno successivo automaticamente, contattare l'assistenza ad assistenza@neospark.eu

ATTENZIONE: Se il dispositivo esaurisce anche il bonus di credito negativo, ove previsto, (€2) mentre è in funzione, visualizzerà sul display il messaggio "**EURO ESAURITI**" e l'ora in cui il credito è terminato. L'utente sarà pertanto passibile di contravvenzione.

NB: Il dispositivo utilizzerà l'intero credito negativo, ove previsto, (€2) solo nel caso il parcheggio sia continuativo e non ci siano pause automatiche durante la sosta.

Contatta la assistenza per qualsiasi dubbio sul funzionamento del dispositivo ad assistenza@neospark.eu

Funzioni e operazioni automatiche


I. Tariffe particolari

Neos Park gestisce le seguenti eventuali tariffe particolari, decise dal Comune o dai Gestori.

NOTA: Il dispositivo Neos Park ha validità giornaliera, il pagamento della sosta inizia e termina nell'arco della giornata ad eccezione delle Zone di sosta/Biglietto bus ove è previsto di pagare oltre le 00:00.

- **Tempo massimo consentito**

Una volta selezionata la Zona di sosta/Biglietto bus, se previsto, dopo aver visualizzato il costo della tariffa applicata, lampeggeranno sul display le ore massime consentite.

Premendo nuovamente  il dispositivo va in funzione e la scritta **ATTIVO** appare sul display.



ATTENZIONE: al superamento del tempo massimo consentito, il dispositivo visualizzerà il messaggio **SCADUTO** e l'ora in cui è scaduto ad indicare la fine del tempo massimo consentito. *Attenzione! In questo caso si è passibili di contravvenzione.*

- **Tempo/importo minimo di sosta**

Nonostante il dispositivo Neos Park permetta il pagamento della sosta al minuto, essa si attiene alle tariffe decise dal Comune o Gestore.

Nei casi in cui sia previsto il pagamento di un tempo o di un importo minimo (ad esempio pagamento obbligatorio dei primi 20 minuti di sosta), l'importo corrispondente verrà scalato dal credito al compimento del 31esimo secondo da quando il dispositivo è in funzione.

- **Tariffa variabile**

Se la zona di sosta prevede una tariffa variabile nel tempo, al posto della tariffa oraria comparirà la scritta "**VAR**".

- Tariffa giornaliera

Il dispositivo gestisce anche gli abbonamenti giornalieri.

In questo caso, scegliendo la Zona di sosta/Biglietto bus corrispondente, l'intero importo verrà scalato dal credito al compimento del 31esimo secondo da quando il dispositivo è in funzione.

ATTENZIONE: Quando si acquista un abbonamento giornaliero fare attenzione a non spegnere il dispositivo per attivarlo in una differente Zona di sosta/Biglietto bus. In questo caso il dispositivo non tiene in memoria il primo abbonamento giornaliero acquistato e riscalerà il credito del costo dell'abbonamento.

II. Gestione automatica delle interruzioni di pagamento

Nelle città in cui, durante la giornata, è prevista un'interruzione del pagamento (ad esempio l'interruzione del pagamento della sosta dalle 12.30 alle 14.30), Neos Park lo gestisce automaticamente rispettando gli orari di validità ricevute dal gestore della sosta.

Durante l'interruzione compare la scritta **PAUSA** con l'evidenza dell'orario in cui riprenderà la sosta.

Non si ha quindi bisogno di tornare alla propria auto per fermare il dispositivo né per riattivarlo.



ATTENZIONE: Non attivare il dispositivo durante le giornate in cui non è previsto il pagamento (ad esempio le giornate di festa), salvo diverse indicazioni della specifica città.

ATTENZIONE: Se il dispositivo esaurisce anche il bonus di credito negativo, ove previsto, (€2) mentre è in funzione, visualizzerà sul display il messaggio "**EURO ESAURITI**" e l'ora in cui il credito è terminato. L'utente sarà pertanto passibile di contravvenzione. **In caso il dispositivo presenti un credito negativo alla ripartenza dopo la PAUSA non ripartirà automaticamente e sarà necessario ricaricare per poter fare ulteriori parcheggi.**

III. Attivazione automatica del dispositivo

Neos Park ha validità giornaliera, il pagamento della sosta inizia e termina nell'arco della giornata ad eccezione delle Zone di sosta/Biglietto bus ove è previsto pagare oltre le 00:00.


Se si vuole che il dispositivo rimanga attivo per iniziare il pagamento della sosta il giorno seguente, è sufficiente riaccenderla in qualsiasi momento dopo la fine del pagamento giornaliero. Il dispositivo rimarrà in stand by (**PAUSA**) e inizierà a scalare il credito solo all'inizio del successivo intervallo di pagamento (ad esempio, se il pagamento giornaliero scade alle ore 20.00 e riprende alle ore 08.00, per attivare questa funzione, basterà riaccendere e attivare il dispositivo in qualsiasi momento fra le ore 20.01 e le ore 08.00).

NOTA: Per chi avesse necessità di pagare per più giorni consecutivi la sosta, dovrà contattare il servizio di assistenza Neos Park ad assistenza@neospark.eu per inserire una nuova funzione che permetterà di avviare allo spegnimento giornaliero.

IV. Gestione abbonamenti

Il dispositivo supporta anche gli abbonamenti delle città che decidono di gestire questo servizio con Neos Park e sono acquistabili online o presso i punti di ricarica autorizzati. Il dispositivo può contenere al massimo 2 abbonamenti in memoria, differenziati con la visualizzazione del numero 1 o 2 prima del nome dell'abbonamento.

Una volta acquistato l'abbonamento il dispositivo lo propone subito dopo la selezione della città (esempio "1 ABBONAMENTO MENSILE"). Per utilizzare il tuo abbonamento è necessario premere il pulsante centrale finché appare la scritta **ATTIVO** sul display ed è obbligatorio esporre il dispositivo come specificato nel punto 4 del presente documento. Nel caso l'abbonamento non fosse ancora attivo il dispositivo visualizzerà **PAUSA** con l'evidenza dell'orario in cui riprenderà la sosta dal giorno in cui sarà attivo. Quando l'abbonamento sta per scadere (negli ultimi 3 giorni di validità), appena viene selezionato, il dispositivo darà il messaggio "**ABBONAMENTO IN SCADENZA**".

Qualora si volesse utilizzare il dispositivo per tariffe diverse dall'abbonamento acquistato selezionare la voce **TARIFFE ORARIE** scorrendo con le frecce dopo la selezione  della città e premere per confermare la scelta.

ATTENZIONE: Il dispositivo non passa automaticamente da un abbonamento ad un altro. Se acquisti per esempio un abbonamento per il mese corrente il dispositivo visualizzerà "1 ABBONAMENTO MENSILE", se nello stesso momento decidi di acquistare un secondo abbonamento per il mese successivo il dispositivo visualizzerà "2 ABBONAMENTO MENSILE", invitiamo gli utenti a selezionare correttamente l'abbonamento attivo (nel caso d'esempio "1 ABBONAMENTO MENSILE"). Quando l'abbonamento "1 ABBONAMENTO MENSILE" sarà scaduto dovrai selezionare "2 ABBONAMENTO MENSILE" per continuare e al prossimo aggiornamento del dispositivo gli abbonamenti scaduti saranno cancellati dalla sua memoria.

Per conoscere se puoi utilizzare gli abbonamenti nella tua città col tuo dispositivo [visita la pagina della tua città sul nostro sito web](#).

Domande frequenti

a. Dove acquistare/ricaricare il Nuovo Neos Park

- Il dispositivo può essere acquistato e ricaricato senza nessun costo aggiuntivo presso i punti di ricarica autorizzati. Per la lista completa e aggiornata, visita il sito web la sezione [Città Neos Park](#) sul nostro portale www.neospark.eu oppure contattaci.
- Neos Park può anche essere acquistato online, registrati e accedi al nostro negozio online.
- Ricarica comodamente da casa grazie al servizio di Ricarica Online. Il costo di questo servizio è di €0,99+IVA/mese acquistabile in un'unica soluzione per 12 mesi oppure €1,50+IVA/settimana dal nostro negozio online.

NOTE: In fase di ricarica, la lista delle nuove città ed eventuali variazioni tariffarie vengono aggiornate in automatico, i dati degli utilizzi – dall'ultima ricarica – vengono scaricati.

b. Sul dispositivo mi appare il messaggio “ANOMALIA”

Il dispositivo presenterà sul display la scritta ANOMALIA nel seguente caso:

- Disincronizzazione dell'orologio interno a causa della sostituzione della batteria o interruzione della alimentazione. Per risolverlo rivolgersi presso un punto di ricarica autorizzato oppure collegare il dispositivo al computer per effettuare un aggiornamento, vedi **punto successivo e**. Nel caso non si risolva con l'aggiornamento, contattare l'assistenza.

c. Sul dispositivo mi appare il messaggio “MEMORIA IN ESAURIMENTO”

Questo indica che il dispositivo ha raggiunto la capacità massima di memorizzazione soste per cui è indispensabile aggiornarlo quanto prima per scaricare i dati parcheggio dalla memoria;

Quando questo messaggio appare si hanno ancora 10 parcheggi effettuabili.

All'esaurimento completo della memoria il dispositivo visualizzerà il messaggio “**MEMORIA ESAURITA**”.

Questo indica che non si potranno effettuare ulteriori parcheggi.

d. Sul dispositivo mi appare il messaggio “BLOCCATO”

Il dispositivo presenta sul display la scritta BLOCCATO in fase di ricarica e aggiornamento per motivi di sicurezza, nel caso il messaggio non sparisca dopo questa operazione riaggiorna il dispositivo.

Questo messaggio appare anche nel seguente caso:

- Furto/smarrimento del Neos Park. In questo caso il dispositivo non sarà più aggiornabile in quanto bloccato. Contattare l'assistenza per maggiori informazioni.

e. Come aggiorno il mio dispositivo?

L'aggiornamento del dispositivo può essere effettuato online scaricando e installando il nostro software apposito [MyNeosParkAssistant](#), sulla pagina di download troverai le indicazioni di come procedere.

Potrà anche rivolgersi presso un punto di ricarica autorizzato per effettuare l'aggiornamento. In ogni caso l'aggiornamento è gratuito.

NB: Ad ogni aggiornamento o ricarica i dispositivi si sincronizzano automaticamente con i nostri server (aggiornando tariffe, orari, ecc). Per questo motivo, consigliamo di aggiornarlo almeno ogni 30 giorni.

ATTENZIONE: Nel caso di variazioni delle tariffe di sosta, al fine di evitare la contravvenzione, aggiornare il prima possibile il dispositivo. A questo fine le consigliamo fortemente di controllare le news sul nostro sito web periodicamente oppure di scaricare la nostra APP "Geolocalizzazione NeosPark", disponibile per Android e iOS, per ricevere le notifiche in tempo reale sul tuo smartphone. Per maggiori informazioni visita il seguente link [Geolocalizzazione NeosPark](#).

f. Che tipo di batteria utilizza il Nuovo Neos Park?

Neos Park è alimentato con una normale batteria a bottone da 3V, serie 2032 ed è inclusa nella confezione.

Quando la batteria si sta per scaricare sul display apparirà la scritta "**BATTERIA SCARICA**" insieme ad una icona lampeggiante come in figura.

Dopo la sostituzione della batteria comparirà il messaggio ANOMALIA, recarsi presso un punto di ricarica autorizzato al fine di aggiornare l'orologio interno del dispositivo per renderlo riutilizzabile, oppure fare un aggiornamento online.



Si ricorda che la durata di vita della batteria è di 1/2 anni massimo, a seconda dell'utilizzo dello stesso, pertanto vi invitiamo a sostituire la batteria oltre tale periodo per garantire la piena funzionalità del dispositivo.

Per maggiori informazioni contatta l'assistenza via chat dal nostro portale web, via email assistenza@neospark.eu oppure telefona allo 011 917 3344.